

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Compañía de Galletas Noel S. A. S., realizará la actividad promocional que se describe a continuación, dirigida a los consumidores que residen en las ciudades de Bogotá Medellín, Cali y Barranquilla y denominada “Muestras gratis Dux rellenas chocolate” del quince (15) de septiembre de 2021 a las 8:00 a.m. y hasta el quince (15) de octubre de 2021 a las 11:59 p.m. o hasta agotar existencias de cien (100) unidades de productos disponibles, lo que ocurra primero.

I. Medios de difusión:

La promoción será difundida a través de comerciales de televisión cable, cuñas radiales, pauta digital, influenciadores, publicaciones en la página de Facebook de la marca Dux, a la cual se puede acceder a través del siguiente enlace: www.facebook.com/Actituddux, publicaciones en el perfil de Instagram de la marca Dux, al cual se puede acceder a través del siguiente enlace: https://www.instagram.com/actitud_dux/ y a través de publicaciones en la página web de la marca Dux, a la cual se puede acceder a través del siguiente enlace: www.laactituddux.com.

II. Participantes:

Podrán participar los consumidores, mayores de edad, que cumplan con los requisitos descritos en la mecánica de la citada actividad, relacionados en el numeral IV del presente documento y lean, comprendan y acepten los términos y condiciones aquí contenidos.

Quedan expresamente excluidos de participar en ella las siguientes personas:

1. Los empleados de Compañía de Galletas Noel S. A. S., sus cónyuges y familiares hasta el segundo grado de consanguinidad, segundo de afinidad y único civil.
2. Los empleados y trabajadores en misión de las compañías proveedoras de insumos relacionados con los productos participantes, sus cónyuges y familiares hasta el segundo grado de consanguinidad, segundo de afinidad y único civil.
3. Los empleados y trabajadores en misión de las agencias de publicidad e internet intervinientes en la actividad promocional, sus cónyuges y familiares hasta el segundo grado de consanguinidad, segundo de afinidad y único civil.

III. Productos que participan en la promoción:

Participan multiempaques de 6 porciones individuales de Dux Rellenas Chocolate.

IV. Mecánica promocional:

Para participar en la presente actividad promocional, los consumidores deberán ingresar a la página web www.laactituddux.com donde aparecerá un formulario de registro, el cual deberá diligenciar con sus datos personales (nombre completo, correo electrónico, celular, ciudad y dirección). Adicionalmente, el consumidor deberá leer y aceptar los términos y condiciones y aceptar el tratamiento de uso de sus datos personales. Si al momento del registro del consumidor aún no se han registrado los participantes mínimos por ciudad para realizar los envíos, este recibirá una notificación donde se le informa que para recibir su muestra gratis deberá esperar que se cumpla con los registros mínimos, así:

Bogotá: 30 registros mínimos

Medellín: 30 registros mínimos

Cali: 30 registros mínimos

Barranquilla: 30 registros mínimos

Una vez se alcancen los mínimos registros mencionados por ciudad, se contactará al consumidor para confirmar sus datos y realizar el envío de su muestra gratis a la dirección registrada.

El registro de consumidores estará activo hasta llegar al máximo de unidades de producto disponibles por ciudad, así:

Bogotá: 100 unidades de producto disponibles

Medellín: 100 unidades de producto disponibles

Cali: 100 unidades de producto disponibles
Barranquilla: 100 unidades de producto disponibles

V. Muestras gratis que la compañía entregará:

La compañía hará entrega de las siguientes muestras gratis de multiempaques de 6 porciones individuales de galletas Dux Rellenas Chocolate:

Bogotá: 100 muestras gratis de galletas Dux Rellenas Chocolate:
Medellín: 100 muestras gratis de galletas Dux Rellenas Chocolate
Cali: 100 muestras gratis de galletas Dux Rellenas Chocolate
Barranquilla: 100 muestras gratis de galletas Dux Rellenas Chocolate

Las muestras de producto gratis aquí ofrecidas no serán cambiadas bajo ninguna circunstancia por dinero en efectivo y el ganador que no pueda recibir su muestra gratis no tendrá derecho a compensación alguna.

VI. Forma de contacto de los ganadores y entrega de muestras gratis:

Una vez registrados los cien (100) ganadores o los treinta (30) ganadores mínimos por ciudad, se intentará establecer contacto a través de whatsapp con ellos en tres (3) oportunidades dentro de las setenta y dos (72) horas siguientes contadas a partir del momento en que se alcancen los mínimos registros por ciudad. En caso de no poder contactarlos de la manera anteriormente mencionada o por motivos ajenos a la compañía o de no cumplir con los requisitos se procederá a contactar a los consumidores registrados subsidiarios según su orden de registro.

Al momento de la comunicación, un asesor de Feeling Company S.A.S. validará los datos ingresados por el consumidor y coordinará la entrega de su muestra gratis con la empresa de mensajería.

VII. Acta de entrega:

Para la certificación de la entrega de las muestras gratis se utilizará un reporte de la conversación por la línea de Whatsapp donde se evidenciará el envío de los premios, y su recibo a satisfacción por parte de los ganadores.

Cualquier tipo de fraude, o de intento del mismo, al igual que cualquier incumplimiento de los términos y condiciones aquí descritos, dará lugar a que el participante sea descalificado de la actividad, sin posibilidad de poder reingresar a ésta. La compañía podrá verificar el fraude, el intento de fraude, o el incumplimiento, por cualquier medio que considere pertinente.

VIII. Autorización tratamiento de datos personales:

El usuario autoriza a Grupo Nutresa S.A., sus filiales y a Feeling Company S.A.S. (en adelante Responsables y Encargados) a tratar los datos personales que en desarrollo de "Promo Dux" (en adelante la Actividad) se obtengan, con la finalidad de contactar a los ganadores, hacer entrega del premio y en general, todo lo necesario para el desarrollo de la actividad, además de enviar cualquier tipo de información de las compañías filiales de Grupo Nutresa S.A. o de esta.

Los datos personales que los usuarios suministren en desarrollo de a Actividad no podrán ser utilizados para fines distintos de los autorizados por el propio usuario.

Se le informa al usuario que, como titular de los datos personales, le asisten los siguientes derechos:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables o Encargados;

- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a los Responsables o Encargados;
- c) Ser informado por los Responsables o Encargados, previa solicitud, respecto del uso que se le ha dado a sus datos personales;
- d) Previa queja o consulta ante los Responsables o Encargados, presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a la normatividad legal aplicable;
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales;
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento;

Para consultas, reclamos o ampliar información los consumidores deberán comunicarse con la línea de Compañía de Galletas Noel S. A. S. 018000516635.

IX. Varios:

- Las ideas, opiniones, sugerencias y comentarios que sean enviados por los concursantes a Compañía de Galletas Noel S. A. S., en forma espontánea y sin previa solicitud, podrán ser utilizados por ésta. Lo anterior, bajo el entendimiento de que tales comunicaciones no son confidenciales y no están protegidas por ninguna regulación relacionada con temas de propiedad intelectual o industrial. Por ende, el remitente de tal información no podrá reclamar indemnización o participación alguna en razón del uso comercial o extra comercial que la referida compañía haga de la información en cuestión.
- Compañía de Galletas Noel S. A. S. no será responsable por ningún daño o perjuicio que sufran, directa o indirectamente, y en conexión con la realización de esta actividad promocional, o con los premios ofrecidos dentro de ésta, los participantes, los ganadores y/o terceras personas, salvo que dicho daño o perjuicio le sea imputable a la referida compañía.
- Este documento, y todas las relaciones de cualquier tipo que se deriven de él, se regirán por la ley de la República de Colombia.
- Compañía de Galletas Noel S. A. S. es el titular de la página web www.laactituddux.com, la página de Facebook www.facebook.com/ActitudDux y el perfil de Twitter www.twitter.com/ActitudDux. Para quejas, sugerencias o comentarios sobre la misma, llame gratis a la línea telefónica 018000516635. Las presentes condiciones de utilización de la página web, junto con aquellas que en el futuro puedan establecerse, tienen por finalidad informar a los visitantes del sitio, sobre los términos de la presente promoción y sobre la regulación del uso del sitio antes referido.
- Se prohíbe la publicación en la página web de informaciones difamatorias, amenazantes o con contenidos que vayan contra la ley. Compañía de Galletas Noel S. A. S. se reserva el derecho de eliminar del sitio cualquier material que considere inadecuado, derecho éste que podrá ejercer en cualquier momento.
- Las marcas, nombres comerciales, enseñas, gráficos, dibujos, diseños y cualquier otra figura que constituya propiedad intelectual o industrial y que aparezca en el sitio web, están protegidos a favor de Compañía de Galletas Noel S. A. S., de conformidad con las disposiciones legales sobre la materia. En consecuencia, los elementos aquí referidos no podrán ser utilizados, modificados, copiados, reproducidos, transmitidos o distribuidos de ninguna manera y por ningún medio, salvo autorización previa, escrita y expresa de la compañía.
- Los contenidos protegidos de conformidad con el párrafo anterior, incluyen textos, imágenes, ilustraciones, dibujos, diseños, software, música, sonido, fotografías y videos, además de cualesquier otros medios o formas de difusión de dichos contenidos.
- Mediante la permisión de ingreso de los usuarios a su página web, Compañía de Galletas Noel S. A. S. no está concediendo ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con su sitio o con los contenidos de éste.